用户能否顺利进行商品买卖

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 任务编号 | 执行任务 | 执行时间 | 结束任务原因 | 浏览页面数 | 备注 |
| U4 | 3\_1 | 发布售出跑步鞋的信息 | 152s | 成功完成 | 2 | 先点击左边的侧边栏寻找发布消息，随后发现了首页的加号，点击加号以后进入发布页面，因为不熟悉图片的上传方式稍有延误 |
| U4 | 3\_2 | 确认购买学习笔记的请求 | 9s | 成功完成 | 1 | 直接点击消息页面，在消息页面拖动寻找后找到了要确认的请求，点击请求后确认 |
| U4 | 3\_3 | 购买一台三星笔记本电脑 | 61s | 成功完成 | 5 | 先在首页上没有寻找到，随后点击分类，接着点入电器分类，没有寻找到后点击手机数码分类，在手机数码分类中找到商品，点击购买发送购买信息 |
| U5 | 3\_2 | 确认购买学习笔记的请求 | 12s | 成功完成 | 2 | 点击侧边栏寻找购买请求，未找到后点击主界面下方第三个导航按钮，随后点击第四个导航按钮，找到购买学习笔记的请求，点击确认。 |
| U5 | 3\_3 | 购买一台三星笔记本电脑 | 79s | 成功完成 | 4 | 找到分类页面，点击数码配件，未找到后返回，点击手机数码，未找到后返回，点击电脑办公，找到后点击详情，确认购买。 |
| U5 | 3\_1 | 发布售出跑步鞋的信息 | 185s | 失败 | 1 | 点击加号，输入跑鞋信息，点击提交后没有反应，随后重新输入信息并上传图片，点击提交仍然没有反应，重复几次后放弃。（原因是价格处输入了特殊字符“。”但系统没有提示） |
| U6 | 3\_3 | 购买一台三星笔记本电脑 | 46s | 成功完成 | 2 | 点击分类，点击电脑办公，查看电脑详情后点击购买 |
| U6 | 3\_1 | 发布售出跑步鞋的信息 | 127s | 成功完成 | 2 | 点击加号，输入跑鞋信息，在选择分类时犹豫了一段时间，选择完成后点击发布 |
| U6 | 3\_2 | 确认购买学习笔记的请求 | 5s | 成功完成 | 1 | 点击消息，找到购买请求后点击确认 |

结果分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 执行任务 | 用户反馈 | 发现的新问题 |
| U4 | 购买一台三星笔记本电脑 | 分类信息不明确，不能理解某个商品在某个分类 | 分类信息不明确 |
| U5 | 购买一台三星笔记本电脑 | 不知道哪个商品在哪个分类 |  |
| U5 | 发布售出跑步鞋的信息 | 为什么我不能发布商品信息呢 | 客户端输入验证时在价格格式不对时缺少提示信息 |
| U6 | 发布售出跑步鞋的信息 | 在选择商品分类时有些犹豫 |  |





